

## **1. 被害者等支援の基本的な方針**

### **(2) 被害者等への支援に関する基本的な姿勢**

お客様の死傷を伴う災害や重大な事故が発生した場合は、お客様の救護を最優先として行動するとともに、経営トップを中心とした対策本部を設置し、被害にあわれた方及びそのご家族に寄り添い、誠意をもって対応するよう努めます。